

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар
средней общеобразовательной школы № 14 имени Героя Советского Союза Александра Матвеевича Матросова

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленными правовыми актами	Размещение и обновление информации об образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет в соответствии с требованиями современного законодательства	30.12.2020	Овчинникова О.В., зам. директора по УВР Черногорец Л.В. администратор сайта	Информация об образовательной организации размещена на официальном сайте в сети Интернет и обновляется в соответствии с требованиями современного законодательства	Октябрь 2019
Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и	Создание форм обратной связи на официальном сайте образовательной организации (виртуальная	30.12.2020	Овчинникова О.В., зам. директора по УВР Черногорец Л.В.	Создана Виртуальная приемная директора	Май 2020

взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	приемная) Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»		администратор сайта		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Создание на сайте онлайн-опросов	30.12.2020	Овчинникова О.В., зам. директора по УВР Черногорец Л.В. администратор сайта	На сайте размещаются опросы, рекомендуемые департаментом образования	По мере поступления
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	наличие комфортной зоны ожидания; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; наличие парковки	30.12.2020	Т. В. Коновалова директор А.С. Акопян зам директора по АХР		В работе
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	30.12.2020	Т. В. Коновалова директор А.С. Акопян зам директора по АХР		В работе
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме;	30.12.2020	О.В. Овчинникова зам директора по УВР социальный педагог педагог-психолог		В работе
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме инвалидам	30.12.2020	О.В. Овчинникова зам директора по УВР		В работе
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	30.12.2020	Т. В. Коновалова директор О.В. Овчинникова		В работе

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников		зам директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	30.12.2020	Т. В. Коновалова директор О.В. Овчинникова зам директора по УВР		В работе
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	30.12.2020	Т. В. Коновалова директор О.В. Овчинникова зам директора по УВР		В работе
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Информирование о работе школы через официальный сайт школы, информационные стенды, средства массовой информации.	30.12.2020	О.В. Овчинникова зам директора по УВР	Размещение информации о работе школы на официальном сайте школы, размещение информации на	По мере получения новой информации

				стенде, в средствах массовой информации.	
--	--	--	--	---	--

				сайте школы	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. Укрепление материальной базы учреждения. Косметический ремонт помещений.	30.12.2020	Т. В. Коновалова директор А.С. Акопян зам директора по АХР О.В. Овчинникова зам директора по УВР		В работе

Директор МБОУ СОШ № 14



Т.В. Коновалова